

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>ABSTRAK</b> .....	xviii
 <b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	 1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	18
C. Tujuan Penelitian .....	18
D. Keaslian Penelitian .....	19
E. Manfaat Penelitian .....	21
1. Manfaat Teoritis .....	21
2. Manfaat Praktis .....	21
 <b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	 23
A. Kinerja .....	23
1. Pengertian Kinerja .....	23
2. Kinerja Perawat .....	25
3. Aspek-Aspek Kinerja .....	25
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	29
5. Tujuan Penilaian Kinerja .....	31
6. Fungsi Penilaian Kinerja.....	31
7. Pelaku Penilaian Kinerja.....	32
8. Karakter-Karakter Individu Dengan Kinerja Yang Tinggi .....	34
B. Kecerdasan Emosional .....	35
1. Pengertian Kecerdasan Emosional .....	35
2. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional .....	38
3. Ciri-ciri Individu yang Memiliki Kecerdasan Emosi Tinggi ..	41
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional ....	43
5. Manfaat Kecerdasan Emosional .....	43

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Etika Kerja Islam .....	44
1. Pengertian Etika .....	44
2. Pengertian Etika Kerja Islam .....	46
3. Perbedaan Etika Kerja Agama (Islam) Dengan Etika Kerja Non-Agama .....	48
4. Dimensi Etika Kerja Islam .....	50
5. Parameter Kunci Sistem Etika Kerja Islam .....	53
D. OCB (Organizational Citizenship Behaviour) .....	60
1. Pengertian OCB (Organizational Citizenship Behaviour) .....	60
2. Dimensi OCB (Organizational Citizenship Behaviour) .....	63
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi OCB (Organizational Citizenship Behaviour) .....	67
E. Perawat .....	68
1. Pengertian Perawat .....	68
F. Kerangka Berpikir dan Hipotesis .....	70
1. Kerangka Berpikir .....	70
2. Hipotesis .....	76
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>77</b>
A. Desain Penelitian .....	77
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	77
C. Definisi Operasional .....	78
1. Kinerja .....	78
2. Kecerdasan Emosional .....	78
3. Etika Kerja Islam .....	78
4. OCB (Organizational Citizenship Behaviour) .....	79
D. Subjek Penelitian .....	79
1. Populasi .....	79
2. Sampel .....	80
E. Metode Pengumpulan Data .....	80
1. Wawancara .....	80
2. Studi Dokumen .....	81
3. Kuesioner .....	81
a. Alat Ukur Kinerja .....	81
b. Alat Ukur Kecerdasan Emosional .....	82
c. Alat Ukur Etika Kerja Islam .....	85
d. Alat Ukur OCB ( <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ) ..	86
F. Uji Coba Alat Ukur .....	88
1. Validitas .....	89
2. Reliabilitas .....	101
G. Analisis Data .....	102



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>103</b>
A. Pelaksanaan Peneltian .....	103
1. Persiapan Peneltian .....	103
2. Pelaksanaan Penelitian .....	104
B. Hasil Penelitian .....	105
1. Gambaran Demografi Subjek Penelitian .....	105
2. Uji Asumsi .....	107
3. Uji Hipotesis .....	109
4. Uji Multikolineritas .....	111
C. Kategorisasi Data .....	112
D. Analisis Tambahan .....	118
E. Pembahasan .....	122
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>135</b>
A. Kesimpulan .....	135
B. Saran .....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>138</b>
<b>LAMPIRAN</b>	